

# De Kleine Letters

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

### Dijk & Van Emmerik B.V.

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dijk & Van Emmerik B.V., gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam d.d.23 april 2003 onder nummer 58/2003. Onderstaande Algemene Voorwaarden zijn toepasselijk op alle overeenkomsten tussen Dijk en Van Emmerik B.V. (hierna: "D & E") en haar opdrachtgevers voorzover betreffende regeling niet reeds in een overeenkomst tussen D & E en haar opdrachtgevers is uitgewerkt.

#### **Artikel 1**

##### **OFFERTE EN HET TOT STAND KOMEN VAN DE OPDRACHT**

Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. De opdracht komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding daarvan onzerzijds.

#### **Artikel 2**

##### **OPDRACHT**

- a. D & E voert de opdracht professioneel naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig onze kwaliteitsnormen en N.I.P. eisen. De door D & E uit te voeren opdracht of werkzaamheden vormen een inspanningsverbintenis.
- b. De opdracht omvat al hetgeen, schriftelijk danwel mondeling, tussen D & E en de opdrachtgever is overeengekomen, alsmede datgene dat uit de aard van de opdracht voortvloeit.
- c. De opdrachtgever zorgt ervoor dat aan D & E alle essentiële informatie wordt verstrekt welke voor de uitvoering van de opdracht van belang is. Op deze informatie is de offerte, de aanvaarding van de opdracht, en al het nader ter uitvoering van de opdracht is overeengekomen, gebaseerd.
- d. De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat alle documenten en gegevens die D & E nodig hebben voor het uitvoeren van de opdracht tijdig aan ons ter beschikking worden gesteld.
- e. De opdrachtgever zorgt ervoor tevens voor dat de bij onze werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever tijdig beschikbaar zijn voor onze werkzaamheden.
- f. Indien het de wens van de opdrachtgever is om derden te betrekken bij een project of opdracht zal hij ons tijdig (4 weken) in kennis stellen

#### **Artikel 3**

##### **PERSONEEL**

D & E mag andere personen aanwijzen, die met de uitvoering van de opdracht worden belast, waarbij de kwaliteit van de geleverde expertise zal blijven gewaarborgd en geen kostenverhoging zal optreden.

#### **Artikel 4**

##### **VERTROUWELIJKHEID**

- a. D & E is verplicht tot geheimhouding van informatie en gegevens van de opdrachtgever, tenzij een goede uitvoering van de opdracht meebrengt dat aan derden relevante informatie wordt verstrekt.
- b. De opdrachtgever onthoudt zich ervan om, zonder onze toestemming, aan derden mededelingen te doen over onze aanpak, werkwijze e.d. dan wel van ons afkomstige gegevens, bescheiden, rapporten e.d., in de ruimste zin des woords, aan derden ter beschikking stellen, of daarvan een ander gebruik te laten maken (of doen maken) anders dan uit de opdracht voortvloeit.

## **Artikel 5.**

### **INTELLECTUELE EIGENDOM**

- a. Alle rechten, waaronder met name auteursrechten, merkenrechten e.d., in de ruimste zin des woords, op het door D & E aan de opdrachtgever in het kader van de opdracht, of anderszins, ter beschikking gestelde materiaal, zoals software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden, van welke aard dan ook, berusten bij ons en/of onze licentiegevers.
- b. De opdrachtgever zal daarvan geen ander gebruik maken dan voor het doel waarvoor een en ander aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Met name zal hij het voornoemde materiaal niet aan derden ter beschikking stellen.
- c. De opdrachtgever zal t.a.v. het genoemde materiaal geheimhouding betrachten, waarbij als derden ook worden beschouwd personen, werkzaam binnen de organisatie van de opdrachtgever, voor wie het niet noodzakelijk is de desbetreffende materialen te gebruiken of in te zien.
- d. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
- e. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde vrijwaart de opdrachtgever ons voor alle door ons geleden en te lijden schade, met name ook in geval van aanspraken van de kant van derderechthebbenden.

## **Artikel 6.**

### **AANSPRAKELIJKHEID**

- a. Ingeval van toerekenbare tekortkoming, c.q. onrechtmatige daad, zijn wij slechts aansprakelijk voor de directe schade.
- b. Wij zijn nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of kansen, bedrijfsstagnatie e.d..
- c. Onverminderd het hierboven in dit artikel bepaalde, is D & E nimmer aansprakelijk tot vergoeding van een hoger bedrag, dan door onze aansprakelijkheidsverzekering in het concrete schadegeval wordt uitgekeerd.

## **Artikel 7.**

### **DUUR EN BEËINDIGING**

- a. De opdracht duurt zolang als uit haar aard voortvloeit.
- b. Zo dit niet duidelijk is, duurt de opdracht totdat wij de opdrachtgever hebben bericht dat de opdracht is voltooid. Indien de opdrachtgever niet binnen dertig dagen anders schriftelijk meedeelt geeft hij hiermee blijk dat hij hiermee akkoord gaat.

## **Artikel 8.**

### **VOORTIJDIGE BEËINDIGING**

- a. D & E kan de opdracht zonder opzegtermijn opzeggen indien de opdracht niet (meer) kan worden uitgevoerd conform de offerte en de opdrachtbevestiging en de eventuele later overeengekomen nadere opdrachtspecificaties.
- b. De opdrachtgever kan de opdracht eveneens voortijdig beëindigen, doch dient daarbij een opzegtermijn aan te houden van één maand bij opdrachten met een doorlooptijd van twee maanden of meer, danwel twee weken bij een opdracht met een doorlooptijd van minder dan twee maanden.
- c. Over genoemde opzegtermijn zal de opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding verschuldigd zijn.
- d. Alvorens tot opzegging over te gaan, zijn D & E en de opdrachtgever verplicht met elkaar in overleg te treden en te trachten de problemen, c.q. knelpunten die tot opzegging zouden nopen, uit de weg te ruimen.
- e. Bij faillissement van één der partijen, of wanneer deze surséance van betaling aanvraagt, heeft de andere partij het recht de opdracht terstond te beëindigen,

- zonder het in acht nemen van enige opzegtermijn.
- g. Overigens heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden als volgens de wet.

## **Artikel 9** **ANNULERING**

- a. Bij (nog niet aangevangen) opdrachten is de volgende annuleringsregeling van toepassing. De termijn van kosteloze annulering, c.q. uitstel, bedraagt zeven werkdagen na de opdrachtbevestiging (artikel 2.b) bij werkzaamheden die niet langer dan één werkdag zouden duren, en vijftien werkdagen bij werkzaamheden die een doorlooptijd van meer dan één werkdag zouden hebben op voorwaarde dat de afgesproken datum van aanvang van de werkzaamheden ligt binnen de termijn van zeven respectievelijk vijftien werkdagen. In deze laatste situatie is geen annulering mogelijk.
- b. Training/ Workshops  
Bij tussentijdse beëindiging of anderszins niet deelnemen aan de training of workshop heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.  
D & E heeft het recht om zonder opgaaf van reden de training of workshop te annuleren of deelname van een cursist te weigeren. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige bedrag door D & E.

## **Artikel 10** **FACTURERING EN BETALING**

- a. Indien en voorzover de hoogte van onze vergoeding niet uitdrukkelijk is overeengekomen, is de opdrachtgever de (bij ons) gebruikelijke (uur-) tarieven verschuldigd.
- b. D & E heeft het recht om in twee termijnen als volgt te factureren, uitgaande van de door ons geraamde duur van de opdracht en de door ons geraamde vergoeding: 50% bij aanvaarding van de opdracht en het restant, op basis van nacalculatie, vlak voor of na voltooiing c.q. beëindiging van de opdracht. In overleg met opdrachtgever kan hiervan schriftelijk worden afgeweken.
- c. In onze tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn de normale secretariaatskosten inbegrepen, doch niet de reis- en verblijfkosten.
- d. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Na verloop van die termijn is de wettelijke rente verschuldigd. De eindafrekening door D & E wordt geacht te zijn goedgekeurd door opdrachtgever indien deze niet binnen dertig dagen na factuurdatum reageert.
- e. Bij niet - of niet tijdige- betaling zijn alle kosten voor rekening van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke, welke laatste tenminste 15% zullen bedragen van het te vorderen bedrag.

## **Artikel 11.** **ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN**

Bij het intreden van onvoorziene omstandigheden zullen partijen met elkaar trachten te komen tot een nadere invulling van de opdracht.

## **Artikel 12.** **RECHTS- EN FORUMKEUZE**

- a. Op al onze opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen (ook die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) zullen worden berecht door de rechter binnen wiens rechtsgebied D & E is gevestigd, tenzij D & E er de voorkeur aan geeft de opdrachtgever voor diens eigen rechter aan te spreken.